

---

## Анкета для граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых в отделении социального обслуживания на дому

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района проводит оценку качества оказания социальных услуг нашим учреждением и просит Вас ответить на несколько вопросов.

Все ответы будут использоваться только в обобщенном виде, мы гарантируем конфиденциальность полученной от Вас информации.

Благодарим Вас за сотрудничество!

1. Ваш пол (нужное подчеркнуть):

- женский  
 мужской

2. Ваш возраст

- от 45 до 54 лет  
 от 55 до 64 лет  
 от 65 до 74 лет  
 от 75 до 84 лет  
 от 85 и старше

3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- да  
 нет

4. Вы получаете социальные услуги за плату или бесплатно?

- платно  
 бесплатно

5. Удовлетворяет ли Вас набор (объем) предоставляемых социальных услуг

- да  
 нет

6. Удобен ли для Вас график посещения социального работника

- да

нет

7. Социальному работнику хватает времени, чтобы оказать Вам услугу?

да

нет

8. Оцените вежливость и доброжелательность работников МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» (по пятибалльной шкале, где 1 – наименьшая степень показателя, 5 – наибольшая степень показателя)

1

2

3

4

5

9. Вы готовы рекомендовать МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?

да

нет

10. Вы получали информацию о деятельности МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» в виде буклета и / или брошюры

да

нет

11. Какие рекомендации и пожелания у Вас есть для сотрудников МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения»?

чтобы усилить связи с клиентами